

CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

I - OBJET ET CHAMPS D'APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles www.hotesses-events.fr vend aux Entreprises Utilisatrices son offre payante, accessible par Internet et sur les applications mobiles www.hotesses-events.fr, ainsi que les droits et obligations des parties dans le cadre de leurs relations contractuelles.

www.hotesses-events.fr se réserve le droit de faire évoluer la liste des Produits et Services contenue dans son offre payante, d'y ajouter et/ou d'y modifier des Produits et Services, sans que les Entreprises Utilisatrices ne puissent alléguer un quelconque préjudice et prétendre à une quelconque indemnité. Plus particulièrement, www.hotesses-events.fr se réserve le droit d'ajouter des fonctionnalités à celles composant son offre payante. En cas de d'ajouts ou de modifications www.hotesses-events.fr s'oblige à en informer les Entreprise Utilisatrices ayant contracté antérieurement.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des Produits et Services composant l'offre payante de www.hotesses-events.fr sur son site Internet et ses applications mobiles www.hotesses-events.fr

Ces Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour d'autres circuits de commercialisation de prestations de même nature.

Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur ce site Internet et les applications mobiles et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par www.hotesses-events.fr constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Les Produits et Services de www.hotesses-events.fr présentés sur le site Internet et les applications mobiles www.hotesses-events.fr sont proposés à la vente sur le territoire Français.

II - ACCEPTATION, MODIFICATION ET CONSERVATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

A/ Acceptation des Conditions Générales de Vente

La validation de la Commande, telle que définie au paragraphe III des présentes CGV, par le Recruteur vaut acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

B/ Modification des Conditions Générales de Vente

- Modifications à l'initiative de www.hotesses-events.fr :

Ainsi qu'il est indiqué au paragraphe ci-dessus, www.hotesses-events.fr se réserve le droit de modifier et de faire évoluer, à tout moment, les présentes Conditions Générales de Vente.

Les Conditions Générales de Ventes modifiées ne seront applicables qu'à partir du moment où elles seront mises en ligne sur le site internet et les applications mobiles www.hotesses-events.fr mais ne seront pas applicables aux commandes validées par le Recruteur antérieurement à ladite modification et ce, uniquement pendant l'année en cours du contrat.

[Www.hotesses-events.fr](http://www.hotesses-events.fr) s'oblige à informer chaque Recruteur par une note sur son Espace Recruteur, des modifications intervenues dans la teneur des Conditions Générales de Vente, autres que celles issues de mesures législatives ou règlementaires, l'invitant à prendre connaissance du texte actualisé.

Outre l'information de ces modifications, faite à chaque Recruteur sur son Espace Recruteur, à chaque renouvellement de contrat par tacite reconduction, telle que prévue à l'article V des présentes Conditions Générales de Vente, www.hotesses-events.fr adressera un courriel au Recruteur l'informant s'il y a lieu des éventuelles nouvelles Conditions Générales de Vente en vigueur, eu égard aux modifications intervenues à l'initiative de www.hotesses-events.fr. Le Recruteur devra alors valider ces nouvelles Conditions Générales de Vente.

Si le Recruteur refuse de valider les nouvelles Conditions Générales de Vente en vigueur, www.hotesses-events.fr pourra résilier le contrat.

- Modification d'origines législatives ou réglementaires :

Pour ce qui concerne les modifications qui seront la conséquence de mesures *législatives* ou *réglementaires*, elles entreront en application immédiatement et sans réserve et s'appliqueront à toutes les commandes même celles passées antérieurement aux-dites modifications

Toutefois, les présentes Conditions Générales de Vente sont mises à la disposition du Recruteur par un lien hypertexte figurant sur le Site internet et les applications mobiles www.hotesses-events.fr et ce, à titre d'information uniquement.

Le Recruteur a la faculté de télécharger et sauvegarder lesdites Conditions Générales à partir du site internet et des applications mobiles www.hotesses-events.fr, ces opérations relevant de sa responsabilité exclusive. Le document ainsi téléchargé et sauvegardé étant susceptible de modifications par www.hotesses-events.fr, il ne pourra en aucun cas faire foi. Seule la version des Conditions Générales signées par le Recruteur seront valables et auront autorité entre les Parties.

III - L'OFFRE PAYANTE DE WWW.HOTESSES-EVENTS.FR AU SERVICE DES ENTREPRISES UTILISATRICES

A/ Contenu de l'offre payante de www.hotesses-events.fr

Au-delà de la simple consultation gratuite de profils anonymes de Candidats, www.hotesses-events.fr offre aux Entreprises Utilisatrices la possibilité d'obtenir, à titre onéreux et dans les conditions définies par les présentes Conditions Générales de Vente, l'identité d'un ou plusieurs Candidat(s) et des informations complémentaires le(s) concernant, contenues dans le/leurs Profils, savoir :

- nom,
- prénom,
- adresse
- numéro de téléphone,
- adresse email
- la mobilité du candidat,
- l'expérience du Candidat,
- la formation du Candidat,
- les compétences du Candidat,
- le type de contrat de travail (CDD, CDI, INTERIM ou FREELANCE) souhaité par le Candidat,
- les disponibilités du Candidat,
- les flexibilités horaires éventuelles souhaitées par le Candidat,

Pour diffuser ces informations complémentaires aux Entreprises Utilisatrices intéressées, www.hotesses-events.fr devra avoir obtenu préalablement l'accord express du ou des Candidat(s) concerné(s).

B/ Modalités de souscription à l'offre payante de www.hotesses-events.fr

Pour souscrire à l'offre payante de www.hotesses-events.fr, l'Entreprise Utilisatrice doit obligatoirement et préalablement, si cela n'a pas déjà été fait, créer un Compte Utilisateur lui permettant d'avoir accès à un Espace Utilisateur personnel et sécurisé par l'utilisation d'un mot de passe.

Pour ce faire, www.hotesses-events.fr invite l'Entreprise Utilisatrice à se reporter aux Conditions Générales d'Utilisation du Site www.hotesses-events.fr et notamment aux « conditions d'accès et d'utilisation des services de www.hotesses-events.fr ».

Une fois son Compte Utilisateur créé et pour souscrire à l'offre payante de www.hotesses-events.fr, l'Entreprise Utilisatrice doit remplir en ligne un formulaire de commande en cliquant sur l'onglet « Tarifs », présent sur son Espace Utilisateur. La commande de l'offre payante de www.hotesses-events.fr s'effectue uniquement sur le Site internet et les applications mobiles www.hotesses-events.fr.

Les frais de connexion et d'accès à Internet sont à la charge de l'Entreprise Utilisatrice.

En passant sa commande, l'Entreprise Utilisatrice doit choisir l'un des trois (3) packs suivants composant l'offre payante de www.hotesses-events.fr, savoir :

Pour obtenir des crédits, choisissez un pack ci-dessous qui conviendra à votre utilisation de la plate-forme, vérifiez vos coordonnées de facturation et payez de manière sécurisée.

1 - Pack « OCCASIONNEL » : 29€ HT (20 crédits CV)

3 - Pack « PROFESSIONNEL » : 129€ HT (100 crédits CV)

4 - Pack « AGENCE » : 999€ HT (1000 crédits CV)

L'Entreprise Utilisatrice achète un nombre de crédits, lesquels permettent d'accéder aux coordonnées des candidats sélectionnés dans toutes les régions de France métropolitaine et dans la limite du nombre de crédit CV achetés. L'achat d'un CV coûte 1 crédit CV et l'achat de CV des candidats ayant postulé à l'une de vos annonces coûte 2 crédits CV.

www.hotesses-events.fr reste à la disposition des Entreprises Utilisatrices qui en feraient expressément la demande pour examiner la possibilité d'adapter les packs à leurs besoins spécifiques. Dans ces cas particuliers, le tarif et les modalités de paiement seront validés par les deux parties.

Après avoir rempli le formulaire de commande et choisi l'un des packs proposés par www.hotesses-events.fr, l'Entreprise Utilisatrice est dirigée automatiquement vers un récapitulatif de sa commande. L'Entreprise Utilisatrice a alors la possibilité de composer un Code Promotionnel s'il lui en a été attribué un, lui permettant de bénéficier d'une remise sur le tarif du Pack de son choix, qui apparaît sur le récapitulatif de la commande.

A l'issue de cette procédure, l'Entreprise Utilisatrice doit choisir le mode de paiement du pack qu'elle a commandé.

www.hotesses-events.fr a confié son système de paiement à la société Lydia Solutions SAS, prestataire spécialisé dans la sécurisation des paiements en ligne. Ainsi, www.hotesses-events.fr peut garantir la totale confidentialité des informations bancaires de l'Entreprise Utilisatrice, qui sont sécurisées par un protocole qui contrôle automatiquement la validité des droits d'accès lors d'un paiement par carte bancaire et crypte tous les échanges afin d'en garantir la confidentialité.

www.hotesses-events.fr ne connaît et ne conserve jamais les informations qui concernent la carte bancaire de l'Entreprise Utilisatrice.

Après avoir choisi son mode de paiement et renseigné les informations demandées à ce titre, l'Entreprise Utilisatrice est invitée à vérifier le contenu du récapitulatif de sa commande avant de valider celle-ci.

La validation de la commande constitue une acceptation définitive de celle-ci, laquelle ne pourra être remise en cause que dans les limites prévues par les présentes Conditions Générales de Vente.

Toute commande implique, de la part de l'Entreprise Utilisatrice, une prise de connaissance préalable et une acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

Aux termes de la loi, la validation de la commande associée à la procédure d'authentification et de non répudiation, ainsi qu'à la protection de l'intégralité des messages, constitue une signature électronique, qui a valeur entre les parties au même titre qu'une signature manuscrite.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par www.hotesses-events.fr constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre elle et l'Entreprise Utilisatrice.

Enfin, www.hotesses-events.fr adressera à l'Entreprise Utilisatrice, par courrier électronique, une confirmation de la commande qu'elle aura validée, puis une facture.

IV - CONTENU DU CONTRAT LIANT WWW.HOTESSES-EVENTS.FR ET L'ENTREPRISE UTILISATRICE

Le contrat liant www.hotesses-events.fr à l'Entreprise Utilisatrice est composé des éléments suivants :

- La confirmation de commande,
- Les Conditions Générales de Vente,
- Et,
- Les Conditions Générales et particulières d'Utilisation du site www.hotesses-events.fr.

V - DUREE, ENTREE EN VIGUEUR ET RENOUVELLEMENT DU CONTRAT

A/ Durée du contrat

Le Contrat entre en vigueur pour une durée illimitée, à compter de la réception par l'Entreprise Utilisatrice de sa confirmation de commande par courrier électronique et de sa facture. La durée du Contrat est fonction de la nature du Pack commandé par l'Entreprise Utilisatrice.

- Renouvellement du contrat

Le contrat se renouvèlera par tacite reconduction.

L'Entreprise Utilisatrice peut mettre un terme à son contrat quand elle le souhaite, sans préavis, directement depuis son compte Utilisateur ou sur l'adresse mail contact@hotesses-events.fr. Un email de confirmation de résiliation sera alors adressé automatiquement à l'Entreprise Utilisatrice.

Toute durée contractuelle commencée est due. Si l'Entreprise Utilisatrice a acheté un Pack spécifique, le contrat et ses conditions seront validés par les deux parties.

L'entreprise Utilisatrice peut à tout moment augmenter le nombre de crédits achetés dans son pack ; pour cela elle clique dans l'onglet « **Tarifs** » et choisit le pack qu'elle souhaite.

VI - DROIT DE RETRACTATION

L'Entreprise Utilisatrice dispose, en application des articles L.121-20 et suivants du code de la consommation, d'un délai de rétractation de sept (7) jours ouvrables à compter de la confirmation de commande. Pour exercer de droit de rétractation.

Si elle souhaite se rétracter, l'Entreprise Utilisatrice devra utiliser le formulaire de contact disponible dans le pied-de page du site ou sur l'adresse mail contact@hotesses-events.fr.

A réception de ce formulaire, www.hotesses-events.fr annulera immédiatement la commande de l'Entreprise Utilisatrice et procédera au remboursement des sommes payées au plus tard dans un délai de 30 jours suivants.

L'Entreprise Utilisatrice conservera alors seulement le fonctionnement de son Compte Utilisateur et l'accès aux services gratuits de www.hotesses-events.fr

VII – ACCES AU PACK COMMANDE.

L'Entreprise Utilisatrice aura accès au Pack qu'elle a commandé, de manière confidentielle et sécurisée, en ligne sur le site internet et les applications mobiles www.hotesses-events.fr, en se connectant sur son Espace Utilisateur au moyen de son mot de passe et selon les conditions d'utilisation prévues par les Conditions Générales d'Utilisation du site www.hotesses-events.fr.

VIII - PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

Les Packs, tels que définis à l'article III.B des présentes Conditions Générales de Vente, sont vendus aux prix Hors Taxes exprimés en Euros, tels qu'ils figurent sur le site internet et les applications mobiles www.hotesses-events.fr, et rappelés dans la confirmation de commande adressée par www.hotesses-events.fr à l'Entreprise Utilisatrice.

Toutefois, www.hotesses-events.fr peut faire application d'une remise sur ces prix, au profit d'une Entreprise Utilisatrice si cette dernière a obtenu un code promotionnel et l'a renseigné à l'endroit indiqué dans son formulaire de commande. Dans ce cas, le récapitulatif de la commande et la confirmation de commande feront apparaître le prix définitif du Pack choisi par l'Entreprise Utilisatrice, déduction faite de la remise consentie au titre du code promotionnel.

Www.hotesses-events.fr se réserve le droit de modifier ses prix, tels que mentionnés sur son site et ses applications mobiles, à la hausse et à tout moment. Toutefois, le Pack, choisi par l'Entreprise Utilisatrice, lui sera facturé sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de sa commande.

Les modifications tarifaires s'appliqueront lors du renouvellement du contrat.

Si les tarifs devaient être modifiés à la baisse, les nouveaux prix seraient appliqués immédiatement non seulement à toute nouvelle commande, mais également à tous les contrats en cours.

Le règlement des commandes s'effectue uniquement par carte bancaire ou par chèque et selon les caractéristiques définies à l'article III.B des présentes Conditions Générales de Vente.

Www.hotesses-events.fr n'est pas tenu de procéder à la délivrance du Pack choisi par l'Entreprise Utilisatrice si cette dernière ne lui en paye pas le prix selon les conditions de règlement du prix dudit Pack.

IX - GARANTIE ET RESPONSABILITE

Www.hotesses-events.fr garantit qu'elle délivrera, au travers de son Outil de recherche, une source d'informations relatives à la demande et l'offre d'emploi en France métropolitaine de manière professionnelle.

Www.hotesses-events.fr garantit la fiabilité de l'utilisation de son Outil de recherche, mais uniquement dans des conditions normales d'utilisation et dans la limite de la fiabilité des informations fournies par les Utilisateurs et contenus dans leur Profil et de la fiabilité des critères de recherche par l'Entreprise Utilisatrice.

Www.hotesses-events.fr ne garantit pas la fiabilité des moyens d'accès dont dispose l'Entreprise Utilisatrice pour accéder au site www.hotesses-events.fr. Cette garantie appartient à l'Entreprise Utilisatrice dans les conditions définies par les Conditions Générales et Particulières d'Utilisation du site.

Www.hotesses-events.fr ne garantit pas non plus la stricte fiabilité des informations contenues dans les Profils et Contacts auxquels l'Entreprise Utilisatrice a accès par l'utilisation du Pack qu'elle a commandé et ce, dans la mesure où lesdites informations sont mises en ligne par le Candidat lui-même dans son profil et où ces informations concernent uniquement le Candidat en rapport avec les offres d'emploi.

Www.hotesses-events.fr n'a qu'une obligation de moyen et n'est pas le mandataire de l'Entreprise Utilisatrice. Elle n'est pas habilitée à fournir des conseils, notamment, en matière de recrutement. Dès lors, l'Entreprise Utilisatrice est seule responsable de l'interprétation et/ou de l'utilisation des Profils et Contacts auxquels elle a accès par l'utilisation du Pack qu'elle a commandé.

Www.hotesses-events.fr n'a que la qualité de simple hébergeur. De ce fait, elle fournit uniquement, d'une part, l'espace de stockage et les outils techniques associés et/ou nécessaires permettant aux Utilisateurs des ses Services dûment inscrits, de diffuser sur le Site leurs informations relatives à leur(s) demande(s) d'emploi et leur Profil ou à leur(s) offre(s) d'emploi et, d'autre part, un outil technique (l'«Outil de recherche») permettant aux Utilisateurs de ses Services de favoriser leur mise en relation et d'optimiser la possibilité de créer entre eux une relation de travail. Ainsi, les informations diffusées par l'Entreprise Utilisatrice et le Candidat sur le Site, et dont ils sont à l'origine, le sont sous leur seule responsabilité.

Chaque Partie s'engage, concernant l'utilisation du Pack et du site www.hotesses-events.fr, à se conformer à toutes législations applicables et notamment, sans que cela ne soit limitatif, au travail, à l'emploi et à la protection des données personnelles.

L'Entreprise Utilisatrice s'engage également à ne pas prendre en compte, pour ses décisions relatives à l'embauche, les informations éventuellement fournies par le Candidat relatives à l'âge, au sexe, aux croyances religieuses, aux orientations politiques ou sexuelles ou l'appartenance ethnique ou toute autre information pouvant être discriminatoire.

X - CAS DE FORCE MAJEURE

Www.hotesses-events.fr ne pourra être tenu pour responsable en cas de dysfonctionnement des systèmes indépendants de sa volonté, à savoir notamment les réseaux informatiques, de communications téléphoniques et Internet.

Www.hotesses-events.fr ne pourra être tenu pour responsable, en cas de force majeure. De façon expresse, outre les cas habituellement retenus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français, les Parties admettent, sans que cette liste soit limitative, que ressortent, notamment soit de la force majeure, soit du cas fortuit, soit du fait

d'un tiers, les dommages trouvant leurs origines ou leurs causes dans : une grève, un arrêt de fourniture d'énergie, une défaillance du réseau Internet, une défaillance du réseau des Télécommunications, des décisions gouvernementales ou législatives, des pertes de connectivité Internet dues aux opérateurs publics et privés dont dépend la plateforme technique utilisée.

XI – RESILIATION

Le contrat pourra être résilié de plein droit par l'une ou l'autre des Parties en cas de manquement par l'autre partie à tout ou partie de ses obligations. Cette résiliation interviendra de plein droit sans autre formalité qu'une mise en demeure restée sans effet pendant QUINZE (15) jours ouvrés.

XII – INFORMATIQUE ET LIBERTES

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées à l'Entreprise Utilisatrice sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment. Le traitement des informations communiquées a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL.

L'Entreprise Utilisatrice, comme le Candidat, dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur, d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant.

XIII – DROIT APPLICABLE AUX CONTRATS ET JURIDICTION COMPETENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français.

Attribution de compétence est faite aux Tribunaux de TROYES qui auront à connaître de tous les litiges auxquels le Contrat pourrait donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites.